

Champ d'application

Les présentes conditions accompagnent les offres de KADI SA et peuvent être consultées à tout moment sur notre site Internet www.kadi.ch. Elles font partie intégrante du contrat avec l'acheteur, quelle que soit la forme sous laquelle le contrat est conclu (par écrit, en ligne, par téléphone, par oral ou par un comportement tacite). Les conditions s'appliquent à tous les contrats, livraisons et autres prestations (y compris les prestations de conseil) et ce même s'il n'y est plus expressément fait référence lors de relations commerciales ultérieures. Les conditions générales de l'acheteur ne sont pas applicables. De telles conditions ne sont contraignantes que si KADI SA les a expressément reconnues par écrit.

Conditions générales de commande et de livraison

1. Commandes / Quantités minimales de commande

Les commandes (en indiquant le numéro d'article KADI) de l'acheteur peuvent être passées par téléphone ou par écrit (par e-mail). Les modifications et annulations de commandes ne sont autorisées qu'avec l'accord de KADI SA.

La clôture des commandes est fixée au plus tard à 11h00 pour le lendemain. Les commandes à partir de dix palettes requièrent un délai de préparation plus long d'au moins trois jours ouvrables.

Commande minimale : 200 kg par livraison ; pour les produits surgelés et frais, la commande minimale est d'une couche de palette sur ces 200 kg.

KADI SA doit vérifier la faisabilité de la connexion EDI au cas par cas.

2. Prix

Les prix sont fixés de manière contraignante sur la base de listes de prix, d'offres, etc., dans le cadre des commandes ou d'un accord séparé entre les parties.

3. Conditions de livraison

Sauf convention écrite contraire, les livraisons sont effectuées en Suisse et dédouanées selon l'Incoterm 2020 DDP (Delivered Duty Paid ; Incoterms 2020). En cas de livraison à l'étranger, l'Incoterm 2020 FCA (Free Carrier, Thunstettenstrasse 27, CH-4900 Langenthal) s'applique.

Chaque livraison est effectuée selon le principe FEFO (First Expired – First Out).

Sauf convention contraire écrite, les livraisons sont effectuées par palettes entières triées par type ou par palettes mixtes sans palettes intermédiaires.

Pour chaque article, les unités de conditionnement ont en principe la même date limite de consommation (DLC).

4. Bon de livraison

Chaque livraison est accompagnée d'un bon de livraison indiquant :

- l'adresse du destinataire
- le nom de l'auteur de la commande
- le numéro de commande
- le numéro d'article
- la désignation de la marchandise

- en règle générale, la quantité exacte par DLC ou code de lot.

5. Identification

Pour la marque KADI, les indications suivantes figurent sur le carton ou sur les étiquettes des différentes unités de vente des produits (TU) :

- Désignation de l'article
- Dénomination spécifique
- N° d'article KADI
- Code du lot
- Quantité TU et rapport CU/TU
- Date limite de consommation (DLC)
- Conditions de stockage
- Expéditeur
- Liste des ingrédients
- Déclaration nutritionnelle (Big 8)
- Préparation
- Labels
- Code EAN

Pour les marques commerciales, l'identification est similaire à celui de la marque KADI, à l'exception du n° d'article KADI.

Pour les Private Label/marques propres, les indications sont définies en l'entente avec l'acheteur.

6. Délais de livraison

Les dates indiquées dans les confirmations de commande sont des dates indicatives et non contraignantes.

La faisabilité des créneaux horaires spécifiques pour les livraisons doit être vérifiée individuellement en accord avec KADI SA (délai de préparation d'au moins deux semaines).

Un dépassement du délai de livraison n'autorise pas l'acheteur à se départir de la commande ou à réclamer des dommages-intérêts.

KADI SA est autorisée à procéder à des livraisons partielles.

En cas de force majeure, KADI SA ne saurait être tenue responsable de tout défaut de livraison ou autre dommage.

Paiements

7. Conditions de paiement

Le paiement de l'acheteur doit être effectué dans les 30 jours suivant la facturation (date d'échéance), c'est-à-dire 30 jours net, TVA en sus, sans escompte.

Si l'acheteur est en retard dans ses paiements, KADI SA peut réclamer à l'acheteur, sans rappel préalable, des intérêts moratoires de 5 % par an selon l'art. 104 du Code des obligations suisse et lui fixer un délai supplémentaire. Après expiration infructueuse de ce délai, une nouvelle livraison peut être refusée sans paiement préalable. KADI SA a également le droit de se départir du contrat ou d'autres livraisons/contrats.

KADI SA peut modifier les conditions de paiement à tout moment.

Gestion de la qualité

8. Stockage

Produits surgelés : à conserver à -18°C ou à une température inférieure. Ne pas recongeler après décongélation ; consommer immédiatement.

Produits réfrigérés : à conserver entre +2°C et +6°C, sauf Gala entre +2°C et +4°C.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une manipulation, d'un transport ou d'un stockage inapproprié.

9. Certifications

KADI SA applique un système certifié de gestion de la sécurité alimentaire lors de la fabrication de ses produits. KADI SA soumet notamment les produits à un contrôle final.

10. Garantie

KADI SA garantit, jusqu'à la date de péremption mentionnée sur l'emballage, que les produits livrés ne présentent aucun défaut, sous réserve du respect de la chaîne du froid ainsi que du stockage et d'une utilisation appropriée.

KADI SA livre les marchandises selon la qualité convenue et conformément à la spécification concrète. L'acheteur est conscient que les produits de KADI SA sont des produits naturels qui sont soumis à des variations de qualité naturelles et/ou dues aux récoltes. Ces variations et écarts mineurs ne sont pas considérés comme des défauts.

L'acheteur est tenu de contrôler la marchandise dès sa réception pour détecter tout défaut et d'en aviser immédiatement KADI SA. Les éventuelles réclamations en cas de vices apparents doivent être signalées immédiatement à la livraison et sur le bon de livraison. Les défauts qui ne sont pas immédiatement reconnaissables (vices cachés) doivent être signalés dès leur découverte. Si le défaut n'est pas signalé dans ce délai, la marchandise est considérée comme exempte de défauts et acceptée.

Si des défauts sont constatés et signalés dans les délais, le droit de choix de l'acheteur est exclu. KADI SA a le droit, à sa discrétion, de remédier au défaut par une amélioration, une livraison de remplacement, une réduction du prix de vente ou une résolution du contrat. KADI SA n'assume aucune autre garantie. En particulier, toute responsabilité pour d'autres dommages et dommages consécutifs aux défauts est exclue dans la mesure permise par la loi.

Autres dispositions

11. Droits de propriété intellectuelle et droits des marques

Pour les produits de la marque KADI, KADI SA conserve tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits de protection afférents aux produits, notamment les droits de brevet et de marque ainsi que les copyrights ou droits de présentation. L'acheteur n'a pas le droit de procéder à des enregistrements de droits, de marques, de design ou de brevets en son nom.

Pour les Private Labels/marques propres de l'acheteur, les droits de marque et les droits sur le design de l'emballage restent la propriété de l'acheteur. Ce dernier garantit que la présentation de ses produits, y compris des marques, ne porte atteinte à aucun droit de tiers en Suisse ou dans le pays de vente et s'engage à indemniser intégralement KADI SA à cet égard.

12. For et droit applicable

Langenthal en Suisse est le for juridique.

Le présent contrat est soumis au droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

13. Clause de sauvegarde

La nullité ou l'inapplicabilité d'une ou de plusieurs dispositions du présent contrat, pour quelque raison que ce soit, n'affecte pas la validité ou l'applicabilité des autres dispositions du présent contrat, sauf dispositions légales contraignantes contraires. Dans ce cas, les parties conviennent d'une disposition valide ou applicable qui se rapproche le plus possible du but économique de la disposition invalide ou inapplicable, remplaçant ainsi la disposition invalide ou inapplicable.